

## **Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti**

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti sadrži informacije o tome kako privredno društvo Sestre Budimir d.o.o. Beograd obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“ br. 87/2018, u daljem tekstu: **Zakon**).

Ovo Obaveštenje namenjeno je:

- ✓ Kupcima na našoj internet stranici [www.sestrebudimir.com](http://www.sestrebudimir.com);
- ✓ Potencijalnim kupcima i drugim posetiocima naše internet stranice.

### **1. Naši kontakt podaci**

Privredno društvo Sestre Budimir d.o.o. Beograd („**Sestre Budimir doo**“ ili „**mi**“) obrađuje Vaše podatke o ličnosti u svojstvu rukovaoca i odgovorno je za obradu Vaših podataka o ličnosti. Naši kontakt podaci su:

Privredno društvo Sestre Budimir doo Beograd

Ul. Braće Radovanovića br. 17C, 11000 Beograd

E-mail: [info@sestrebudimir.com](mailto:info@sestrebudimir.com)

### **2. Koje podatke o ličnosti obrađujemo, po kom pravnom osnovu i u koje svrhe?**

#### **2.1 Podaci o kupcima**

#### **2.2 Podaci o potencijalnim kupcima i posetiocima internet stranice**

### **3. Upotreba kolačića i drugih sličnih tehnologija**

Naša internet stranica koristi kolačiće (cookies).

Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se skladište na Vašem uređaju prilikom posete naše internet stranice. Na našoj internet stranici postoje različite vrste kolačića koje koristimo u različite svrhe. Kolačiće postavlja neposredno naša internet stranica (tzv. kolačići prve strane), a mogu da ih postavljaju i treća lica (tzv. kolačići treće strane). Kolačići treće strane dolaze sa drugih Internet stranica, a koje se nalaze na našoj internet stranici. Mi ne možemo da utičemo na to kako treće strane koriste kolačiće. Naša internet stranica ne koristi kolačiće treće strane.

#### **3.1 Koje vrste kolačića koristimo?**

#### **3.2 Kako da isključite kolačiće?**

### **4. Da li delimo Vaše podatke o ličnosti i da li ih prenosimo u druge države?**

Vaše podatke o ličnosti delimo samo sa onim primaocima čije usluge koristimo u svrhu pružanja usluga prema Vama.

Ukoliko se neki od primalaca nalazi van teritorije Republike Srbije, onda podatke o ličnosti prenosimo na osnovu primerenog nivoa zaštite, odnosno uz primenu odgovarajućih mera zaštite.

#### **4.1 Primaci podataka o ličnosti i prenos u druge države**

### **5. Koliko dugo obrađujemo Vaše podatke o ličnosti?**

U svrhu realizacije kupoprodaje i eventualnog povraćaja uplaćenih sredstava, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti 10 godina.

U svrhu slanja poruka koje se tiču našeg ugovornog odnosa, pružanja korisničke podrške, kao i upotrebe korisničkog naloga, Vaše podatke o ličnosti obrađujemo za vreme trajanja Vašeg naloga na našoj internet stranici, odnosno trajanja ugovornog odnosa.

U svrhu pružanja konsultacija Vaše podatke obrađujemo do okončanja konsultacija, ukoliko ne kupite naš program, odnosno do okončanja programa, ukoliko ga kupite.

U svrhu rešavanja reklamacije, Vaše podatke o ličnosti obrađujemo 2 godine, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Kada obrađujemo podatke o ličnosti u gore navedene svrhe na osnovu vašeg pristanka, onda obrađujemo Vaše podatke do opoziva pristanka.

### **6. Koja su Vaša prava u pogledu podataka o ličnosti?**

U vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti ostvarujete sledeća prava: pravo na pristup, pravo na ispravku i dopunu, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade i pravo na prenosivost podataka.

Istovremeno, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ako smatrate da obrada podataka o ličnosti nije u skladu sa važećim Zakonom.

Podaci za kontakt su: Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd, e-mejl: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs), telefon: 011 3408 900.

Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na mogućnost da zaštitu svojih prava ostvarite pokretanjem odgovarajućeg sudskog ili upravnog postupka.

### **7. Pravo na opoziv pristanka**

Davanje pristanka za obradu podataka o ličnosti ne predstavlja zakonski ili ugovorni uslov, niti je preduslov za zaključivanje bilo kakvog ugovornog odnosa sa nama.

Davanje pristanka je dobrovoljno i možete ga povući u bilo kom trenutku podnošenjem zahteva za opoziv putem e-mail adrese: [info@sestrebudimir.com](mailto:info@sestrebudimir.com) ili na adresu našeg sedišta. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

## 8. Obaveznost davanja podataka

Davanje Vaših podataka o ličnosti u cilju kupovine programa i pružanja dogovorene usluge sa naše strane, neophodan je uslov za realizaciju kupoprodaje (identifikacioni i kontakt podaci, finansijski podaci). U slučaju nedavanja podataka, nećemo biti u mogućnosti da Vam dostavimo željeni program i pružimo uslugu na adekvatan način.

## 9. Pitanja ili nedoumice

Za sva pitanja i nedoumice, odnosno za potrebe ostvarivanja Vaših prava, možete nam se obratiti putem pošte, na adresu našeg sedišta ili putem adrese elektronske pošte [info@sestrebudimir.com](mailto:info@sestrebudimir.com).

## 10. Izmene Obaveštenja o obradi podataka

Zadržavamo pravo da po sopstvenom nahođenju ažuriramo, dopunjavamo, menjamo i/ili prilagođavamo ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti.

Ukoliko dođe do promene ovog Obaveštenja o obradi podataka o ličnosti, bićete blagovremeno obavešteni o nastalim promenama kroz obaveštenje koje ćemo Vam poslati pre nego što takve izmene stupe na snagu.

## 11. Završne odredbe

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti je sastavljeno na srpskom jeziku i biće tumačeno u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, kao i sve njegove izmene, se objavljuju na internet stranici [www.sestrebudimir.com](http://www.sestrebudimir.com).

Poslednja verzija: XX.XX.2023. godine.

---

OZNAČAVANJEM KUĆICE PORED OBAVEŠTENJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI KORISNIK POTVRĐUJE DA JE ISTO PROČITAO I RAZUMEO SVE GORE POMENUTO